

## INFORMATIVA E CONSENSO PER CLIENTI

AI SENSI DEL REG. UE 679/16

### **Regolamento generale sulla protezione dei dati personali e base giuridica del trattamento**

Con questo atto, e ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 679/2016, Edulife S.p.A quale Titolare del trattamento, desidera informare del modo in cui tratta i dati personali dei propri Clienti in relazione ai servizi di comunicazione elettronica oggetto di rapporto contrattuale.

Il Responsabile della Protezione dei Dati è

**Francesco Trecate**

nato a Verona il 25/12/1969, Codice Fiscale TRCFNC69T25L781W

indirizzo e-mail e recapito telefonico: info@edulife.it tel. 045 9696300.

i trattamenti vengono eseguiti ai sensi dell'art. 6 Reg. UE 679/16 al fine di fornire al cliente i servizi richiesti e per ottemperare ad obblighi di legge.

### **Tipologia di dati trattati**

- Dati anagrafici dei partecipanti ai corsi on line
- Dati di tracciatura sulla fruizione di corsi e test online

### **Periodo di conservazione**

Edulife conserva i dati personali del cliente per il tempo strettamente necessario per la resa del servizio o del contratto e successivamente per il tempo in cui Edulife è soggetta ad obblighi di conservazione per finalità fiscali o per altre finalità previste da norme di legge o regolamenti.

### **Finalità e base giuridica del trattamento**

- Gestione dei rapporti pre-contrattuali - il trattamento è necessario all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.
- Adempimento ad obblighi contrattuali - il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte.
- Adempimento ad obblighi normativi - il trattamento è necessario per adempiere ad un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento.
- Tutela dei diritti dell'azienda - il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare.

- Adempimento ordini dell'Autorità Giudiziaria e/o delle Autorità indipendenti - il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento.

### **Tipologie di trattamenti eseguite sui dati personali**

- Raccolta tramite compilazione di moduli contrattuali
- Caricamento sui sistemi informativi per la gestione contrattuale, amministrativa e tecnologica
- Comunicazione ad enti e Autorità pubbliche previa elaborazione (selezione, ricerca, estrazione) dei dati di traffico (ad esempio Accertamenti delle Autorità Garanti ed Autorità Giudiziaria)
- Blocco selettivo delle connessioni verso risorse di rete rese non raggiungibili per ordine delle Autorità pubbliche
- Filtraggio selettivo e automatizzato del traffico tramite sistemi antivirus, antispam e intrusion detection
- Invio e ricezione di posta elettronica
- Cancellazione su richiesta dell'interessato.
- Erogazione di corsi, risorse multimediali ed altri materiali didattici
- Produzione di reportistica sull'efficacia della formazione

### **Localizzazione dei dati**

I Dati sono trattati presso la sede operativa di Edulife S.p.A. con sede in Lungadige Galtarossa, 21 – 37133 Verona.

### **Comunicazione dei dati**

I dati potranno essere comunicati ai seguenti soggetti:

-fornitore VAR GROUP S.p.A. con sede legale in via Piovola, 138, 50053, Empoli (FI), per la gestione dei propri servizi informatici e/o telematici (di seguito "Servizi di Data Center"). I data-center di VAR GROUP S.p.A. sono localizzati nell'Unione Europea, all'interno del territorio italiano. VAR GROUP in qualità di Responsabile tratta i dati nel rispetto del Reg. UE 679/16.

-consulenti di Edulife (commercialisti, legali, ecc.) che erogano prestazioni funzionali ai fini sopra indicati

-istituti bancari e assicurativi che erogano prestazioni funzionali ai fini sopra indicati

-soggetti che elaborano dati in esecuzione di specifici obblighi di legge

-autorità giudiziarie o amministrative o altre autorità o enti pubblici per l'adempimento degli obblighi di legge

### **Ambito di comunicazione e diffusione**

Il Cliente è informato che:

- i dati generati dalla navigazione sono gestiti localmente dal computer e dal software del Cliente stesso. Il Cliente deve quindi gestire queste componenti tecnologiche, adottando adeguate misure per controllare e limitare i dati personali che immette in rete tramite l'utilizzo di protocolli sicuri

- le attività per fini di giustizia - intercettazioni, accesso a dati di traffico e altri interventi tecnici - sono coperti da segreto istruttorio e, senza ordine specifico dell'Autorità Giudiziaria non possono essere oggetto di informazione al Cliente
- i log generati dai sistemi del Cliente sono di sua titolarità e pertanto il Cliente ha diritto di ottenerne copia

### Esercizio dei diritti ai sensi del Reg. UE 679/2016

Il Reg. UE 679/16, agli articoli da 15 a 22 garantisce all'interessato svariati diritti inclusi quelli di ottenere la rettifica dei dati trattati da Edulife S.p.A. e la cancellazione degli stessi o il blocco dei trattamenti. Gli stessi diritti possono essere esercitati nei confronti di Edulife S.p.A. anche a seguito della cessazione, per qualsiasi titolo, del rapporto contrattuale.

I diritti possono essere esercitati rivolgendosi al Titolare del Trattamento che provvederà in tempi brevi, e comunque entro trenta giorni, ad evadere la richiesta.

E' sempre possibile far valere i diritti garantiti dal Reg. UE 679/2016 rivolgendosi all'Autorità garante per la protezione dei dati personali o all'Autorità Giudiziaria ordinaria.

Edulife SpA

L.ge Galtarossa, 21 - 37133 Verona



Il sottoscritto dichiara di aver ricevuto completa informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 e

**Autorizza**     **NON Autorizza**

il trattamento e la comunicazione dei propri dati particolari identificati come necessari ai fini dell'esecuzione della prestazione richiesta nei limiti, per le finalità e per la durata precisati nella presente informativa.

Data \_\_\_\_\_

Timbro e firma \_\_\_\_\_

Nominativo in stampatello \_\_\_\_\_