



Politica Integrata

OBIETTIVO PRIORITARIO

La Direzione ritiene che la qualità del servizio sia funzionale al raggiungimento della Mission di Edulife S.p.A. Impresa Sociale, ovvero

“Aiutare la persona a fare emergere il meglio delle proprie potenzialità”

La Direzione si impegna a far sì che tutta l’organizzazione assicuri che i servizi siano affidabili e conformi agli indicatori prefissati annualmente al fine di garantire una piena soddisfazione delle parti interessate.

La Direzione individua nelle norme UNI EN ISO 9001 e UNI EN ISO 27001 e negli strumenti in esse previsti un valido riferimento per raggiungere e monitorare il valore reale generato e i relativi effetti economici.

PRINCIPI BASE

Edulife S.p.A. Impresa Sociale intende mantenere un’organizzazione non centrata su processi e gerarchia, ma su finalità e responsabilità, attivando strategie di verifica sulla generazione di valore e di conseguenza sull’efficacia e sull’efficienza.

Edulife S.p.A. Impresa Sociale si impegna verso i Soci a favorire la crescita dell’Azienda, assicurando adeguata redditività e stabilità finanziaria.

Edulife S.p.A. Impresa Sociale si impegna a valutare e riesaminare periodicamente il contesto di riferimento per cogliere le opportunità e prevenire i rischi.

Edulife S.p.A. Impresa Sociale riconosce la Dichiarazione Universale dei Diritti Umani delle Nazioni Unite e dei Principi Guida delle Nazioni Unite sulle aziende e i Diritti Umani.

Edulife S.p.A. Impresa Sociale si impegna a monitorare e ridurre l’impatto dei cambiamenti climatici sul contesto aziendale.

IMPEGNI NEI CONFRONTI DEI CLIENTI

- Non solo ricercare il costante miglioramento dei processi fondamentali del Sistema Qualità, ma soprattutto ricercare la generazione di valore realmente utile alla finalità del Cliente in sintonia con la finalità di Edulife S.p.A. Impresa Sociale.
- Non solo focalizzare l’attenzione sulla soddisfazione delle aspettative del cliente, ma soprattutto aiutarlo, attraverso stimoli, metodo e strumenti, nel fare chiarezza sulla propria finalità e su come avvalersi della catena del valore di Edulife S.p.A. Impresa Sociale.
- Non solo favorire un metodo aperto alla condivisione delle esperienze verso uno stile di ricerca permanente, ma soprattutto applicare un metodo circolare (bottom-up) di apprendimento nella realizzazione dei progetti con il Cliente e in tutti processi di lavoro interni ed esterni.

- Non solo capitalizzare le buone pratiche cercando di non disperdere nulla, ma soprattutto trasferirle a Clienti e stakeholder in generale attraverso un processo di apprendimento cooperativo e costruttivo.
- Non solo coinvolgere sempre più persone, ma soprattutto coinvolgerle attraverso relazioni abilitanti basate sulla reciproca fiducia e sul valore che possiamo offrire.
- Non solo ricercare clienti e partner che condividano il nostro modo di vedere la formazione, ma soprattutto operare in un contesto di apprendimento circolare, affinché le contaminazioni reciproche portino ad una condivisione sulla funzione dell'apprendimento e dell'educazione nella scuola, nell'impresa e in ogni ambiente.
- Monitorare in modo continuo non solo il valore percepito da parte dei Clienti, per migliorare i servizi offerti, ma soprattutto ricercare la risposta ai loro reali bisogni.
- Fornire servizi rispondenti ai requisiti cogenti e di qualità elevata con trasparenza e affidabilità e attraverso l'analisi ed il contenimento dei costi per il cliente.
- Mantenere elevati standard di preparazione e risposta alle emergenze.

IMPEGNI NEI CONFRONTI DEL PERSONALE

- Coinvolgere il personale e i collaboratori affinché condividano la finalità di Edulife S.p.A. Impresa Sociale e gli obiettivi di qualità e mettano in modo naturale a disposizione le proprie potenzialità e professionalità per lo sviluppo e la generazione di valore autentico in Edulife S.p.A. Impresa Sociale.
- Favorire lo spirito di iniziativa, incoraggiare la crescita professionale, assicurare rapporti professionali proficui e sereni.
- Definire un cammino di formazione permanente per il personale, secondo un modello circolare e bottom-up che preveda la completa assunzione di responsabilità nella generazione di valore in modo sostenibile e attraverso relazioni abilitanti con tutti gli stakeholder coinvolti nel processo.
- Perseguire un miglioramento continuo nella consapevolezza della finalità e degli indicatori qualitativi della sostenibilità, della replicabilità delle buone pratiche e delle relazioni abilitanti instaurate e rafforzate.
- Integrare le diverse figure e le diverse competenze impegnate nei processi in una logica di multidisciplinarietà (contaminazione) pur nel rispetto di competenze specifiche.
- Valutare i rischi dei processi in modo da rendere minimo l'impatto potenziale sulla salute e sulla sicurezza dei lavoratori.
- Svolgere le attività con l'impegno di rispettare leggi, norme e regolamenti vigenti relativi al settore e ad altre eventuali prescrizioni sottoscritte dalla Società.
- Garantire un ambiente di lavoro sicuro nel quale tutti possano essere soddisfatti.

INDIRIZZI RELATIVI AL SISTEMA INTEGRATO

- Mantenere costantemente monitorato il grado di conformità del Sistema alle norme di riferimento e favorirne un'interpretazione innovativa e naturale, che sia adatta e sostenibile rispetto gli attuali scenari sociali ed economici.
- Prevedere un sistema di monitoraggio del Sistema tramite audit interni.
- Assicurare la continuità del business e dei servizi, anche in caso di emergenza.
- Prevenire gli incidenti alla sicurezza delle informazioni.
- Minimizzare gli impatti e i danni in caso di incidenti della sicurezza.
- Massimizzare i ritorni dagli investimenti effettuati in materia di sicurezza.
- Minimizzare gli impatti sui cambiamenti climatici.
- Migliorare i livelli di sicurezza riducendo progressivamente i rischi in materia di sicurezza delle informazioni.
- Proteggere i beni informativi dell'organizzazione da tutte le minacce, sia interne sia esterne, deliberate o accidentali.
- Garantire nel rispetto dei requisiti cogenti e contrattuali:

- La riservatezza delle informazioni del cliente.
- La disponibilità dei dati.
- L'integrità dei dati.
- La continuità del servizio.
- La piena consapevolezza del personale coinvolto nella sicurezza delle informazioni.

La Direzione, stabiliti gli obiettivi, ma soprattutto i metodi cui tendere per quanto riguarda la qualità e la sicurezza, sia in rapporto a esigenze esterne (miglioramento del servizio offerto, soddisfazione del reale bisogno del cliente) sia in rapporto a esigenze interne (crescita e apprendimento del cliente interno, riduzione delle non conformità, aumento delle buone pratiche e del valore generato, prevenzione dei disservizi), si impegna a individuare gli strumenti, le modalità e le risorse.

Attuando queste politiche, la Direzione, in rappresentanza dell'azienda e dei collaboratori, pone le condizioni affinché Edulife S.p.A. Impresa Sociale sia in relazione abilitante con le parti interessate (interne ed esterne) e le parti interessate con Edulife S.p.A. Impresa Sociale in un mutuo scambio che vede l'apprendimento come metodo e la sostenibilità come prerequisito.

POLITICHE PER LA SICUREZZA NEL CLOUD COMPUTING

Sicurezza delle informazioni nel cloud – Impegni verso il Fornitore

Edulife S.p.A. Impresa Sociale, nell'erogazione di un servizio Software as a Service (SaaS), richiede ai fornitori di servizi cloud Infrastructure as a Service (IaaS) il rispetto di requisiti di sicurezza conformi alla ISO/IEC 27017, in particolare riguardo alla gestione dei dati, alla protezione delle credenziali e alla trasparenza dei processi. Ogni fornitore deve garantire la tracciabilità delle attività, l'adozione di controlli tecnici adeguati e la disponibilità di evidenze documentali sui livelli di sicurezza. È richiesta, per i fornitori di Cloud utilizzati da Edulife per erogare servizi al Cliente, la certificazione ISO 27001:2022.

Sicurezza delle informazioni nel cloud – Impegni verso il Cliente

Edulife S.p.A. Impresa Sociale assicura che l'adozione di servizi cloud SaaS avvenga in conformità con una politica specifica per la sicurezza delle informazioni, ispirata ai principi della ISO/IEC 27017. I dati dei clienti, e in particolare i dati personali legati alla normativa GDPR, sono trattati secondo criteri di riservatezza, integrità e disponibilità, con una chiara definizione di ruoli e responsabilità condivise. Le soluzioni cloud impiegate sono selezionate attraverso un'analisi del rischio. Il personale è formato per garantire un uso sicuro e consapevole delle tecnologie adottate.

Sicurezza delle informazioni nel cloud – Impegni nel corretto trattamento dei dati personali

Edulife S.p.A. Impresa Sociale si impegna ad agire, nell'erogazione del proprio servizio Cloud SaaS, in piena conformità con le linee guida di ISO/IEC 27018 e con la normativa cogente (GDPR), in particolare riguardo alla gestione dei dati personali e alla protezione delle credenziali. Si impegna a rispettare pienamente i termini contrattuali concordati con i clienti dei propri servizi cloud SaaS in merito alla protezione dei dati personali (principalmente da parte del titolare incarichi come responsabile del trattamento dei dati personali) e a riesaminare periodicamente la presente politica per garantirne l'adeguatezza rispetto a mutamenti normativi, contrattuali e tecnologici.

La Direzione
